

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**  
**Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Лингвоэксперт»**

**Общие положения**

Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Центр Лингвоэксперт» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существующие условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик становятся сторонами договора Оферты.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом Оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается предоплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства.

На основании вышеизложенного, Исполнитель просит Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

**1. Термины и определения**

**Договор Оферты** (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты, опубликованной в сети Интернет по адресу: <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>.

**Акцепт Оферты** – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает договор Оферты.

**Заказчик** – любое физическое и юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

**Сайт Исполнителя** – сайт в сети «Интернет», расположенный по адресу: <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>, на котором опубликована настоящая Оферта.

**Стоимость услуг** – определяется Исполнителем и публикуется на сайте <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>.

**Онлайн-платформа Voxu** – программа для электронных вычислительных машин, созданная для дистанционного обучения английскому языку; доступ к программе осуществляется через браузер или мобильное приложение посредством ввода кода доступа.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом договора, заключаемого посредством акцепта настоящей Оферты, является предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по обучению английскому языку, исчерпывающий перечень которых опубликован на сайте Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя в сети «Интернет», расположенном по адресу: <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>.

2.3. Условия и продолжительность оказания информационно-консультационных услуг публикуются на сайте Исполнителя. Дата и время оказания информационно-консультационных услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный адрес электронной почты и/или посредством направления SMS-сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять наличие уведомлений, исходящих от Исполнителя.

2.4. По настоящему договору Исполнителем оказываются следующие информационно-консультационные услуги:

- 1) Предоставление кодов доступа к Онлайн-платформе Voxu;
- 2) Предоставление доступа к чат-боту в Telegram (в зависимости от пакета приобретаемых услуг);
- 3) Консультационное сопровождение (в зависимости от пакета приобретаемых услуг).

## **3. Акцепт Оферты (заключение договора)**

3.1. Акцепт Оферты (согласие Заказчика на заключение Договора на условиях, указанных в Оферте) осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- 1) Оформление Заявки на сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <http://sberbank.lingvo-expert.ru/>;
- 2) Оплата информационно-консультационных услуг (нажимая кнопку «оплатить», Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты).

3.2. Информация о стоимости информационно-консультационных услуг указана на официальном сайте Исполнителя в сети интернет, а также может быть получена Заказчиком по телефону: 8(812)385-51-74 или посредством направления соответствующего запроса на адрес электронной почты: [sberbank@lingvo-expert.ru](mailto:sberbank@lingvo-expert.ru).

3.3. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Предоплата по Договору составляет 100 (сто) процентов. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в адрес Исполнителя, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных средств.

#### **4. Условия и порядок предоставления услуг**

4.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону: 8(812)385-51-74 или посредством направления соответствующего запроса на адрес электронной почты: [sberbank@lingvo-expert.ru](mailto:sberbank@lingvo-expert.ru).

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан быть сотрудником ПАО «Сбербанк» и предоставить следующие данные:

- 1) ФИО;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Контактный адрес электронной почты (служебный).

4.3. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

4.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) электронными денежными средствами;
- 2) через платежные терминалы;
- 3) на расчетный счет Исполнителя;
- 4) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.5. Оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает принятие им условий настоящей Оферты.

4.6. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее обработка ПД). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных

преступным путем, иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте [sberbank@lingvo-expert.ru](mailto:sberbank@lingvo-expert.ru) об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций.

4.7. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего Договора или счета-договора и составления его на бумажном носителе.

4.8. Исполнитель предоставляет доступ к Онлайн-платформе Voxu в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента полной оплаты услуг Исполнителя.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты по выставленному Исполнителем счету-договору.

5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из способов оплаты, указанных в пункте 4.4 настоящей Оферты, по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящей Оферты.

5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Информация о стоимости услуг публикуется на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем посредством телефонной связи. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в соответствии с п.2 статьи 346.11 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

## **6. Обязанности и права Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно настоящему Договору.

6.1.2. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на оказание услуг. Информация размещается на сайте Исполнителя.

6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону или по электронной почте [sberbank@lingvo-expert.ru](mailto:sberbank@lingvo-expert.ru).

6.1.4. В случае изменения условий оказания информационно-консультационных услуг (цены, дата, иные изменения) уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений.

6.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении условий Оферты размещается на сайте Исполнителя: [www.sberbank.lingvo-expert.ru](http://www.sberbank.lingvo-expert.ru).

6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при отсутствии оплаты услуг со стороны Заказчика.

6.2.3. Оказать услуги с привлечением сторонних специалистов.

## **7. Обязанности и права Заказчика**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией на сайте Исполнителя [www.sberbank.lingvo-expert.ru](http://www.sberbank.lingvo-expert.ru) о порядке и способах оказания информационно-консультационных услуг, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.1.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору Оферты.

7.1.4. В случае передачи права на информационно-консультационные услуги третьему лицу, не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала обучения, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. Согласно п.4.2 настоящей Оферты. В случае передачи права на получение информационно-консультационных услуг третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

7.1.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством направления информации на адрес электронной почты [sberbank@lingvo-expert.ru](mailto:sberbank@lingvo-expert.ru).

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7.2.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие

ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо не зависящим от Исполнителя причинам, включая невозможность Заказчика принять услуги (вследствие нарушения работы транспортных средств, заболевания, отъезда Заказчика и иных причин). За услуги, не оказанные по вине Заказчика, денежные средства, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя, заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и настоящей Офертой.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в оказании информационно-консультационных услуг лицу, не являющемуся сотрудником ПАО Сбербанк.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял информационно-консультационные услуги и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого дня окончания предоставления услуг, услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, не может превышать 100 % (ста процентов) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

8.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Оферты.

8.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Согласно настоящей Оферте не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Исполнителя. Размещенные на сайте материалы охраняются действующим законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных с ним правах.

8.14. При разрешении всех споров по настоящему договору Оферты применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Результат интеллектуальной деятельности**

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, полученные Исполнителем, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительные права, в том числе права на средства индивидуализации, авторские и смежные с ними права, принадлежат Исполнителю.

9.2. Также Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать содержание полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать их содержание без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Разрешение споров**

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на суда, которому подведомственен спор, по общим правилам подсудности.

## **11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора**

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на сайте Исполнителя.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и компенсации убытков Исполнителя (неустойки) в размере 50% стоимости услуг, не оказанных по причине досрочного расторжения договора. В случае нарушений данной Оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств – до 20 (двадцати) рабочих дней.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиям договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора.

### **13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор действует до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.

13.2. Оформленная на сайте Исполнителя Заявка Заказчика является неотъемлемой частью Договора.

13.3. Заключение между сторонами Договора на основании настоящей Оферты означает полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком по всем существенным условиям. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

13.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты и положения Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора посредством акцепта настоящей Оферты.

13.5. Заказчик обладает правоспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора.

13.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оно удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

13.7. Во всем остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

### **14. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Лингвоэксперт»**



ООО "Центр "Лингвоэксперт"

Юридический адрес:

199004, Санкт-Петербург, 9 линия В.О.д 34, лит.А. офис 300

Фактический адрес:

199004, Санкт-Петербург, 9 линия В.О.д 34, лит.А. офис 300

ИНН 7801291266

КПП 780101001

ОГРН 1157847345699

Генеральный директор Изотова К.А.